

## HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS BENDA BARU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2020

Tri Okta Ratnaningtyas<sup>\*</sup>, Sheila Meitania Utami, Tifani Monika, Nurwulan Adi Ismaya  
STIKes Kharisma Persada, Jalan Pajajaran No.1, Tangerang Selatan (15417), Indonesia

ARTICLE INFORMATION	A B S T R A C T
<p><i>*Corresponding Author</i> Name : Tri Okta Ratnaningtyas E-mail: triokta@masda.ac.id</p>	<p><i>Human resources are a very important factor in an organization both large and small scale organization formulations. In an organization or company, leadership is one of the things needed to influence performance results. The purpose of this study was to analyze the relationship between leadership and work motivation with employee performance at the Benda Baru Health Center in South Tangerang City in 2020. This study used an observational analytic research type with a quantitative approach and a cross-sectional design. The population in this study amounted to 48 people and the sample size equal to the total population of 48 people. The instruments and data collection techniques used were questionnaires which filled in directly and independently by respondents via google forms. Based on the research results it is known that the leadership variable has a significant relationship with employee performance with <math>p\text{-value} = 0.006</math> and the work motivation variable has a significant relationship with employee performance with a <math>p\text{-value} = 0.010</math>. Based on the results of this study it can be concluded that there is a significant relationship between leadership and work motivation with employee performance on employees at the Puskesmas Benda Baru Kota South Tangerang in 2020.</i></p>
<p><i>Keywords:</i> Leadership Work motivation Performance Employees</p>	
<p>Kata Kunci: Kepemimpinan Motivasi kerja Kinerja Karyawan</p>	<p>Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam sebuah organisasi baik organisasi dalam skala besar maupun skala kecil. Dalam suatu organisasi atau perusahaan, kepemimpinan merupakan salah satu hal yang diperlukan untuk mempengaruhi hasil kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis hubungan kepemimpinan dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan tahun 2020. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analitik observasional dengan pendekatan kuantitatif dan desain <i>cross sectional</i>. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 48 orang dan besar sampel sama dengan total populasi yaitu 48 orang. Instrumen dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang diisi secara langsung dan mandiri oleh responden melalui <i>google formulir</i>. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel kepemimpinan memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan dengan <math>p\text{-value} = 0,006</math> dan variabel motivasi kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan dengan <math>p\text{-value} = 0,010</math>. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan pada karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan tahun 2020.</p>

## PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam sebuah organisasi baik organisasi dalam skala besar maupun skala kecil. Suatu instansi didirikan karena memiliki tujuan yang ingin dicapai, sedangkan untuk mencapai tujuan perusahaan membutuhkan sikap atau perilaku orang-orang yang bertanggung jawab dan memiliki kemampuan kinerja yang baik. Menurut Wibowo (2011), kinerja disebut juga dengan *performance*, ada pula yang memberikan pengertian *performance* sebagai hasil kerja atau prestasi kerja, namun sebenarnya kinerja mempunyai makna yang lebih luas, bukan hanya hasil kerja, tetapi termasuk bagaimana proses pekerjaan berlangsung.

Variabel yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai menurut Wirawan (2009) yaitu kepemimpinan dan motivasi kerja pegawai. Dalam suatu organisasi atau perusahaan, kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi pihak lain, melalui komunikasi baik langsung maupun tidak langsung dengan maksud untuk menggerakkan orang-orang agar dengan penuh pengertian, kesadaran, dan senang hati bersedia mengikuti kehendak pimpinan tersebut (Anoraga, 2008).

Sedangkan, menurut (Wirawan 2009), motivasi kerja merupakan dorongan kepada karyawan untuk melaksanakan pekerjaannya dengan lebih baik.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Dwi Wahyu Wijayanti (2012), diketahui bahwa kepemimpinan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan sejalan dengan motivasi kerja juga sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Faktor yang berpengaruh untuk mencapai hasil kinerja yang baik dari karyawan adalah kemampuan pemimpin yang bersikap mendukung dan mewujudkan simpati pada karyawan atau bawahannya sehingga bisa mencapai kinerja yang baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai (Inaray, 2016). Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk menganalisis hubungan kepemimpinan dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan Tahun 2020.

## METODE

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analitik observasional dengan pendekatan kuantitatif dan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 48 orang dan besar sampel sama dengan total populasi yaitu 48

orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh. Instrumen dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang diisi secara

langsung dan mandiri oleh responden melalui *google formulir*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji hubungan yaitu uji *Chi Square*.

## HASIL PENELITIAN

### 1. Hasil Analisis Univariat

Karakteristik responden dalam penelitian ini dibedakan atas usia, jenis kelamin, dan pendidikan

### a. Karakteristik Responden

sebagaimana dijelaskan pada tabel berikut:

**Tabel 1.** Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Pendidikan

No.	Karakteristik Responden	Jumlah (n)	Persentase (%)
1.	Usia		
	a. 24-30 tahun	13	27,1
	b. 31-37 tahun	16	33,3
	c. 38-44 tahun	11	22,9
	d. 45-51 tahun	8	16,7
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
2.	Jenis Kelamin		
	a. Laki-Laki	12	25,0
	b. Perempuan	36	75,0
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
3.	Pendidikan		
	a. SMA	15	31,3
	b. D3 s.d. S3	33	68,7
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>

Sumber: Data Primer (2020)

Berdasarkan distribusi frekuensi karakteristik responden yang telah dijelaskan dalam tabel 1 diketahui usia dari sebagian besar responden adalah berkisar 31 sampai 37 tahun sebanyak 16 responden dengan persentase 33,3%, jenis

kelamin dari sebagian besar responden adalah perempuan yaitu sebanyak 36 responden dengan persentase 75,0%, dan pendidikan dari sebagian besar responden adalah D3 sampai S3 sebanyak 33

responden dengan persentase 68,7%.

**b. Kepemimpinan**

Faktor kepemimpinan pada penelitian ini meliputi bersifat adil, memberikan sugesti, mendukung tercapainya tujuan, katalisator, menciptakan rasa aman, kepemimpinan sebagai

wakil organisasi, kepemimpinan sebagai sumber inspirasi, dan kepemimpinan bersikap menghargai sebagaimana dijelaskan pada tabel berikut:

**Tabel 2.** Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Berdasarkan Indikator Kepemimpinan yaitu Bersifat Adil, Memberikan Sugesti, Mendukung Tercapainya Tujuan, Katalisator, Menciptakan Rasa Aman, Kepemimpinan sebagai Wakil Organisasi, Kepemimpinan sebagai Sumber Inspirasi, dan Kepemimpinan Bersikap Menghargai

No.	Kepemimpinan	Jumlah (n)	Persentase (%)
1.	Bersifat Adil		
	a. Baik	45	93,8
	b. Tidak Baik	3	6,2
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
2.	Memberikan Sugesti		
	a. Baik	45	93,8
	b. Tidak Baik	3	6,2
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
3.	Mendukung Tercapainya Tujuan		
	a. Baik	43	89,6
	b. Tidak Baik	5	10,4
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
4.	Katalisator		
	a. Baik	42	87,5
	b. Tidak Baik	6	12,5
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
5.	Menciptakan Rasa Aman		
	a. Baik	43	89,6
	b. Tidak Baik	5	10,4
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
6.	Kepemimpinan sebagai Wakil Organisasi		
	a. Baik	42	87,5
	b. Tidak Baik	6	12,5
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
7.	Kepemimpinan sebagai Sumber Inspirasi		
	a. Baik	44	91,7
	b. Tidak Baik	4	8,3
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>

No.	Kepemimpinan	Jumlah (n)	Persentase (%)
8.	Kepemimpinan Bersikap Menghargai		
	a. Baik	44	91,7
	b. Tidak Baik	4	8,3
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>

Sumber: Data Primer (2020)

Berdasarkan tabel 2 diketahui bahwa hampir seluruh responden menilai kepemimpinan baik berdasarkan indikator bersifat adil yaitu sebesar 45 responden (93,8%); hampir seluruh responden menilai kepemimpinan baik berdasarkan indikator memberikan sugesti yaitu sebesar 45 responden (93,8%); hampir seluruh responden menilai kepemimpinan baik berdasarkan indikator mendukung tercapainya tujuan yaitu sebesar 43 responden (89,6%); hampir seluruh responden menilai kepemimpinan baik berdasarkan indikator katalisator yaitu sebesar 42 responden (87,5%); hampir seluruh responden menilai

Dalam penelitian ini, variabel motivasi kerja meliputi hubungan dengan rekan kerja dan atasan, lingkungan kerja, kesempatan

kepemimpinan baik berdasarkan indikator menciptakan rasa aman yaitu sebesar 43 responden (89,6%); hampir seluruh responden menilai kepemimpinan baik berdasarkan indikator kepemimpinan sebagai wakil organisasi yaitu sebesar 42 responden (87,5%); hampir seluruh responden menilai kepemimpinan baik berdasarkan indikator kepemimpinan sebagai sumber inspirasi yaitu sebesar 44 responden (91,7%); dan hampir seluruh responden menilai kepemimpinan baik berdasarkan indikator kepemimpinan bersikap menghargai yaitu sebesar 44 responden (91,7%).

**c. Motivasi Kerja**

meningkatkan pengetahuan dan keterampilan, dan pemberian tunjangan sebagaimana dijelaskan pada tabel 3:

**Tabel 3.** Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Berdasarkan Hubungan dengan Rekan Kerja dan Atasan, Lingkungan Kerja, Kesempatan Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan, dan Pemberian Tunjangan

No.	Motivasi Kerja	Jumlah (n)	Persentase (%)
1.	Hubungan dengan Rekan Kerja dan Atasan		
	a. Baik	45	93,8
	b. Tidak Baik	3	6,2
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
2.	Lingkungan Kerja		
	a. Baik	47	97,9
	b. Tidak Baik	1	2,1
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
3.	Kesempatan Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan		
	a. Baik	47	97,9
	b. Tidak Baik	1	2,1
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
4.	Pemberian Tunjangan		
	a. Baik	47	97,9
	b. Tidak Baik	1	2,1
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>

Sumber: Data Primer (2020)

Berdasarkan distribusi frekuensi motivasi kerja yang telah dijelaskan dalam tabel 3 diketahui bahwa hampir seluruh responden menilai baik tentang motivasi kerja berdasarkan hubungan dengan rekan kerja dan atasan yaitu sebesar 45 responden (93,8%); hampir seluruh responden menilai baik tentang motivasi kerja berdasarkan lingkungan kerja yaitu sebesar 47

Dalam penelitian ini, variabel kinerja meliputi kuantitas,

responden (97,9%); hampir seluruh responden menilai baik tentang motivasi kerja berdasarkan kesempatan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yaitu sebesar 47 responden (97,9%); dan hampir seluruh responden menilai baik tentang motivasi kerja berdasarkan pemberian tunjangan yaitu sebesar 47 responden (97,9%).

#### d. Kinerja

kualitas, ketepatan waktu, kehadiran, dan kemampuan

bekerja sama sebagaimana dijelaskan pada tabel di bawah ini:

**Tabel 4.** Distribusi Frekuensi Kinerja Berdasarkan Kuantitas, Kualitas, Ketepatan Waktu, Kehadiran, dan Kemampuan Bekerja Sama

No.	Kinerja	Jumlah (n)	Persentase (%)
1.	Kuantitas		
	a. Baik	47	97,9
	b. Tidak Baik	1	2,1
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
2.	Kualitas		
	a. Baik	47	97,9
	b. Tidak Baik	1	2,1
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
3.	Ketepatan Waktu		
	a. Baik	45	93,8
	b. Tidak Baik	3	6,2
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
4.	Kehadiran		
	a. Baik	43	89,6
	b. Tidak Baik	5	10,4
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
5.	Kemampuan Bekerja Sama		
	a. Baik	48	100,0
	b. Tidak Baik	0	0,0
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>

Sumber: Data Primer (2020)

Berdasarkan distribusi frekuensi motivasi kerja yang telah dijelaskan dalam tabel 4 diketahui bahwa hampir seluruh responden menilai baik tentang kinerja berdasarkan kuantitas yaitu sebesar 47 responden (97,9%); hampir seluruh responden menilai baik tentang kinerja berdasarkan kualitas yaitu sebesar 47 responden (97,9%); hampir seluruh responden menilai baik

tentang kinerja berdasarkan ketepatan waktu yaitu sebesar 45 responden (93,8%); hampir seluruh responden menilai baik tentang kinerja berdasarkan kehadiran yaitu sebesar 43 responden (89,6%); dan seluruh responden menilai baik tentang kinerja berdasarkan kemampuan bekerja sama yaitu sebesar 48 responden (100,0%).

## 2. Hasil Analisis Bivariat

### a. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan

Hubungan kepemimpinan dengan kinerja karyawan dapat dijelaskan dalam tabel 5 di bawah ini:

**Tabel 5.** Hasil Analisis Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan

Kepemimpinan	Kinerja Karyawan				Total		P Value
	Baik		Tidak Baik		N	%	
	N	%	N	%			
Baik	26	100,0	0	0,0	26	100,0	0,006
Tidak Baik	16	72,7	6	27,3	22	100,0	

Sumber: Data Primer (2019)

Berdasarkan tabel 5 diketahui bahwa seluruh responden yang menilai kepemimpinan baik memiliki kinerja yang baik yaitu sebesar 26 responden (100,0%) dan sebagian besar responden yang menilai kepemimpinan tidak baik memiliki kinerja baik yaitu sebesar 16 dari 22 responden (72,7%). Menurut tabel 5 juga dapat diketahui bahwa berdasarkan hasil uji statistik diperoleh *P Value* sebesar 0,006

dimana nilai tersebut kurang dari  $\alpha = 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara kepemimpinan dengan kinerja karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan.

### b. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan

Hubungan motivasi kerja dengan kinerja karyawan dapat dijelaskan dalam tabel 6 di bawah ini:

**Tabel 6.** Hasil Analisis Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan

Motivasi Kerja	Kinerja Karyawan				Total		P Value
	Baik		Tidak Baik		N	%	
	N	%	N	%			
Baik	40	93,0	3	7,0	43	100,0	0,010
Tidak Baik	2	40,0	3	60,0	5	100,0	

Sumber: Data Primer (2019)

Berdasarkan tabel 6 diketahui bahwa hampir seluruh responden yang memiliki motivasi kerja baik juga memiliki kinerja yang baik yaitu sebesar 40 responden (93,0%) dan sebagian besar responden yang memiliki motivasi kerja tidak baik dengan kinerja yang tidak baik yaitu sebesar 3 responden (60,0%). Menurut tabel 6 juga dapat diketahui bahwa berdasarkan hasil uji statistik diperoleh *P Value* sebesar 0,010 dimana nilai tersebut kurang dari  $\alpha = 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan.

## **PEMBAHASAN**

### **1. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan**

Menurut Siagian (2009), kepemimpinan adalah kemampuan seorang untuk mempengaruhi orang lain (dalam hal ini para bawahannya) sehingga orang lain itu mau melakukan kehendak pemimpin meskipun secara pribadi hal itu mungkin tidak disenanginya.

Keberhasilan suatu organisasi sangat tergantung pada mutu kepemimpinan yang terdapat dalam organisasi yang bersangkutan. Oleh karena itu, mutu kepemimpinan yang terdapat dalam suatu organisasi memainkan peranan yang sangat dominan dalam keberhasilan organisasi tersebut melalui kinerja para pegawainya (Siagian, 2002).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa seluruh responden yang menilai kepemimpinan baik memiliki kinerja yang baik yaitu sebesar 26 responden (100,0%) dan sebagian besar responden yang menilai kepemimpinan tidak baik memiliki kinerja baik yaitu sebesar 16 dari 22 responden (72,7%). Selain itu, berdasarkan hasil uji statistik diperoleh *P Value* sebesar 0,006 dimana nilai tersebut kurang dari  $\alpha = 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara kepemimpinan dengan kinerja karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Dwi Wahyu Wijayanti (2012) yang menjelaskan bahwa

kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian Inez Zaneta Hafizhah (2018) yang menjelaskan bahwa variabel gaya kepemimpinan secara parsial menunjukkan pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai. Kepemimpinan yang baik dalam suatu organisasi akan mempengaruhi atau menghasilkan kinerja karyawan yang baik pula.

## **2. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan**

Motivasi adalah dorongan, upaya, dan keinginan yang ada di dalam diri manusia yang mengaktifkan, memberi daya, serta mengarahkan perilaku untuk melaksanakan tugas-tugas dengan baik dalam lingkup pekerjaannya (Hakim dalam Reza, 2010). Berdasarkan pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa motivasi dapat dipandang sebagai fungsi, dalam hal ini motivasi berfungsi sebagai daya penggerak dari dalam individu untuk melakukan aktivitas tertentu guna mencapai tujuan. Menurut Siagian (2002), motivasi dan kinerja adalah suatu bagian yang

saling terkait satu sama lainnya, peningkatan motivasi akan mempengaruhi peningkatan kerja dan begitu pula sebaliknya.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa hampir seluruh responden yang memiliki motivasi kerja baik juga memiliki kinerja yang baik yaitu sebesar 40 responden (93,0%) dan sebagian besar responden yang memiliki motivasi kerja tidak baik dengan kinerja yang tidak baik yaitu sebesar 3 responden (60,0%). Selain itu, berdasarkan hasil uji statistik diperoleh *P Value* sebesar 0,010 dimana nilai tersebut kurang dari  $\alpha = 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Syazhashah Putra Bahrum dan Ingrid Wahyuni Sinaga (2015) yang menjelaskan bahwa persepsi penilaian responden terhadap motivasi sangat tinggi. Selain itu, hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian Inez Zaneta Hafizhah (2018) yang menjelaskan

bahwa variabel motivasi kerja secara parsial menunjukkan pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai. Dalam mencapai kinerja karyawan yang baik kepemimpinan harus senantiasa memberikan motivasi yang kuat pada setiap karyawan agar seluruh kinerja akan menjadi optimal

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis bivariat menggunakan uji statistik *Chi Square* diketahui bahwa ada hubungan yang bermakna antara kepemimpinan dengan kinerja karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan dengan *P Value* sebesar 0,006 dimana nilai tersebut kurang dari  $\alpha = 0,05$ . Selain itu, juga diketahui bahwa ada hubungan yang bermakna antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan di Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan dengan *P Value* sebesar 0,010 dimana nilai tersebut kurang dari  $\alpha = 0,05$ .

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2008. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bahrum, S.P. dan Sinaga, I.W. 2015. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Lembaga Dewan Kawasan Perdagangan Bebas Pelabuhan Bebas Batam Bintan Karimun)*. Jurnal Politeknik Negeri Batam. Batam: Politeknik Negeri Batam.
- Hafizhah, I. Z. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)*. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Inaray, J. C., Nelwan, O. S., dan Lengkong, V. P. K. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Amanah Finance di Manado*. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16 (2), 458– 470.
- Reza, R. A. 2010. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara*. *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Siagian, S. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, S. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wijayanti, D. W. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daya Anugerah Semesta Semarang*. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Ekonomi Negeri Semarang.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

